

Zertifiziert nach
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
IATF 16949: 2016

Ansprechpartner
Sebastian Högerl

Durchwahl
-333

Telefax
-650

E-Mail
s.hoegerl@deltecgroun.com

Datum
2020-03-30

Maßnahmen gegen COVID-19 (Coronavirus) – UPDATE 30. März 2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

die interne Arbeitsgruppe (AGC) der DELTEC Automotive GmbH & Co. KG beschäftigt sich weiterhin intensiv mit der Entwicklung des Coronavirus COVID-19 und leitet laufend geeignete Maßnahmen ein. Auf Basis der aktuellen Ausnahmesituation intensiviert DELTEC derzeit die präventiven Maßnahmen und hat ein Notfallkonzept umgesetzt, welches entsprechend neuen Rahmenbedingungen der Kunden sowie Politik angepasst wird.

Gemäß den Vorgaben des Bundesgesundheitsministeriums werden weitere Schutzmaßnahmen für Mitarbeiter und deren Familien getroffen. Des Weiteren hat DELTEC hinsichtlich der Entscheidung der Tschechischen Republik (23.03.2020: Pendler Regelung) die Auswirkungen mit Sondermaßnahmen aus dem Notfallkonzept für die Kunden minimiert.

Folgende Regelungen wurden umgesetzt:

- Die Mitarbeiter aus den administrativen Bereichen arbeiten – soweit möglich – seit dem 18.03.2020 im Home-Office
- Notwendige Besprechungen werden mittels telefonischer Konferenzschaltung, TeamViewer oder über Citrix (Videokonferenz) durchgeführt
- Dienstreisen (national und international) sind ausgesetzt
- Alle Besuchstermine bei DELTEC sind ausgesetzt
- Alle externen Veranstaltungen (Messen, Workshops et cetera) sind ausgesetzt
- Die Mitarbeiter aus dem Produktionsbereich arbeiten in einem speziellen Zonenkonzept
- Erhöhte Reinigungszyklen neuralgischer Punkte
- Bereitstellung erweiterter Schutzausrüstung
- Kurzfristige Unterbringung eines großen Teils der Grenz – Pendler in einem nahegelegenen Hotel
- Rekrutierung weiterer Produktionsmitarbeiter

Alle bekannten Ansprechpartner der DELTEC Automotive GmbH & Co. KG stehen Ihnen weiterhin telefonisch und per E-Mail zur Verfügung. Bitte wundern Sie sich nicht, dass bei einem Rückruf einer unserer Mitarbeiter nicht die übliche Telefonnummer auf Ihrem Telefonapparat angezeigt wird. Dies hängt mit der Home-Office-Tätigkeit zusammen.

Wir sehen die aktuelle Ausnahmesituation als Herausforderung. Diese Herausforderung stellt für uns eine Gratwanderung zwischen Zufriedenstellung unserer Kunden und der Sorgfaltspflicht gegenüber unseren Mitarbeitern dar. Wir setzen alles daran, trotz der Ausnahmesituation weiterhin eine termingerechte Lieferung zu gewährleisten. Die Gesundheit unserer Mitarbeiter steht jedoch für uns an oberster Stelle. Sollte sich trotz aller Anstrengungen ein Lieferverzug nicht vermeiden lassen, so werden unsere Kollegen wie gewohnt im Vorfeld informieren und mit Ihnen die weitere Vorgehensweise abstimmen.

Bis dato konnten wir auf Veränderungen in den Abrufen unserer Partner sehr entgegenkommend reagieren. Leider spitzt sich die Situation immer weiter zu. DELTEC hat kurzfristig weitere Mitarbeiter rekrutiert, um die eingelasteten Aufträge unserer Kunden vom 27. März 2020 termingerecht liefern zu können. Aus Gründen der Planungssicherheit und unter Berücksichtigung der höheren Gewalt aufgrund der Grenzschließungen können wir für den Zeitraum von 8 Wochen keine weiteren Verschiebungen mehr akzeptieren. Diese 8 Wochen werden als Frozen Zone fix eingelastet, um die Versorgungssicherheit unserer Kunden aus Automotive, Medizintechnik und Industrie zu gewährleisten.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Blieben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen
DELTEC Automotive GmbH & Co. KG



Clife Hermanowski
Geschäftsführer



Sebastian Högerl
Leiter Vertrieb und Marketing